



## PALAUTUSOHJEET

Palautuksiin liittyvät asiat sähköpostiosoitteeseen: [palautukset@tavo.fi](mailto:palautukset@tavo.fi)

### Yleistä

**Kaikki palautukset tulee sopia etukäteen.** Tarvittaessa asiakas voi käyttää Tavon rahtisopimusta ja rahti veloitetaan asiakkaalta seuraavasti:

- pakettilähetys 20 € (alv 0)
- lavalähetys 50 € (alv 0)

### Erilaisiin palautuksiin liittyvät käytännöt

Palautusten sujuvan käsittelyn vuoksi palautuslähetykseen pitää erikseen merkitä, onko kyseessä runkopalautus, tuotepalautus vai takuupalautus.

#### 1. Runkopalautukset

Jokaisesta lähetyksestä tulee täyttää **runkopalautuskaavake** tai vaihtoehtoisesti liittää siihen kooste lähetyserän sisällöstä (esim. AutoFuturista). Yli kymmenen rungon lähetyksistä rahdin maksaa Tavo. Ad-Blue IBC-konttien runkopalautuksissa 4 kpl tai enemmän IBC-runkoja tulee Tavon rahdilla, pienemmät määrät asiakas maksaa itse.

#### 2. Tuotepalautukset

Kaikki palautukset tulee sopia etukäteen. Palautettavien tuotteiden on oltava **käyttämättömiä, puhtaita, ehjiä ja myyntipakkauksessaan**. Tuotteilla, jotka on erikseen tilattu asiakkaan lukuun, ei ole palautusoikeutta. Tuotepalautukset lähetetään asiakkaan rahdilla, mikäli kyseessä ei ole Tavon virhe. Pidätämme oikeuden periä käsittelykulut palautusten yhteydessä.

#### 3. Takuupalautukset

Valmistusvialliset, takuunalaiset tuotteet palautetaan omana lähetyksenä tai selkeästi erikseen merkittynä palautuslähetyksen yhteydessä. Takuukaavakkeeseen tulee merkitä tarvittavat tiedot sekä vikaselvitys, puutteellisesti täytettyjä anomuksia emme käsittele. Takuuanomus on tehtävä 2kk kuluessa vauriosta, mikäli reklamointi tehdään tämän jälkeen emme käsittele anomusta. Hyväksytyt takuut hyvitämme omalla läheteellä asiakkaallemme, ei siis erillisiä meille osoitettuja laskuja takuutapauksista. **Jokaisesta tuotteesta täytetään oma kaavake.**

---

<b>TAVO Tampere</b>	Keskuojankatu 18, 33900 Tampere   p. 03 3140 3140   <a href="mailto:tavo@tavo.fi">tavo@tavo.fi</a>
<b>TAVO Seinäjoki</b>	Puurtajantie 19, 60100 Seinäjoki   p. 06 429 3100   <a href="mailto:seinajoki@tavo.fi">seinajoki@tavo.fi</a>
<b>TAVO Vaasa</b>	Runsorintie 1, 65380 Vaasa   p. 06 429 3180   <a href="mailto:vaasa@tavo.fi">vaasa@tavo.fi</a>
<b>TAVO Oulu</b>	Posantie 6a, 90620 Oulu   p. 08 613 5500   <a href="mailto:oulu@tavo.fi">oulu@tavo.fi</a>
<b>TAVO Jyväskylä</b>	Kuormaajantie 46, 40320 Jyväskylä   p. 014 240 2200   <a href="mailto:jyvaskyla@tavo.fi">jyvaskyla@tavo.fi</a>
<b>TAVO Turku</b>	Avantintie 11, 21420 Lieto   p. 02 720 600   <a href="mailto:turku@tavo.fi">turku@tavo.fi</a>

[www.tavo.fi](http://www.tavo.fi)